

Perfil de los estudiantes totalmente a distancia de la UIPR-Ponce para otoño 2014

Marcos Torres Nazario, Ed.D. IR Certificate
Universidad Interamericana
Recinto de Ponce

Resumen: Este artículo resume los hallazgos de la segunda fase del Perfil de estudiantes totalmente a distancia en otoño 2014 del Recinto de Ponce de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Participaron 346 estudiantes (32%) de todos los estudiantes identificados con matrícula totalmente a distancia para otoño 2014. La recopilación de los datos se realizó durante los meses de enero y febrero de 2015. Se encontró que los estudiantes totalmente a distancia son estudiantes adultos que en su mayoría son del género femenino, tienen experiencia universitaria previa y estudian a tiempo completo un grado universitario en el campo de la Administración de Empresas (Torres-Nazario, 2014). De forma similar al estudio anterior, un 6% de los estudiantes a distancia son de origen latinoamericano. Los hallazgos no revelan diferencias notables en las razones y motivaciones que estos estudiantes tuvieron para realizar estudios universitarios a distancia, así como los aspectos positivos o negativos de estudiar por esta modalidad, ni en el uso de las redes sociales.

Palabras clave: Perfil de estudiantes a distancia, estudiantes totalmente en línea, estudios a distancia, online students profile

Introducción

En el Informe sobre Educación Virtual y a Distancia en Puerto Rico (Meléndez, Montalvo, Rama & Calcaño, 2014), se publicó el artículo titulado: *Perfil de los estudiantes totalmente a distancia de la UIPR-Ponce para otoño 2013* (Torres-Nazario, 2014). Este artículo contiene los hallazgos de la segunda fase de este estudio institucional para el otoño 2014. En este se describen algunas características demográficas, académicas, los intereses y las razones que tuvieron los participantes al decidir estudiar en un programa universitario de asociado o bachillerato, por la modalidad de aprendizaje a distancia.

Métodología

Como se mencionó anteriormente, este artículo contiene los hallazgos de un segundo estudio o réplica del estudio realizado por Torres-Nazario (2014) con los estudiantes totalmente a distancia de la UIPR-Ponce para otoño de 2013. Para mantener la uniformidad y comparabilidad de resultados, el investigador utilizó el mismo cuestionario, el cual contenía reactivos desarrollados por el investigador, así como del *Online College Students 2012: Comprehensive data on demands and preferences* de Aslanian y Clinefelter (2012). Al igual que la investigación de otoño 2013, se solicitaron los permisos del IRB de la UIPR (IRB 14-15-062). El cuestionario se administró en línea usando el Building Block de EvaluationKIT™ sobre la plataforma de Blackboard Learn™. El mismo estuvo disponible del 15 de enero al 15 de febrero de 2015, a todos los estudiantes matriculados totalmente a distancia del Recinto de Ponce de la UIPR. Los criterios de inclusión para este estudio eran los siguientes: 1) que el participante estuviera matriculados totalmente a distancia en otoño de 2014 y, 2) que estuviera en uno de los programas a distancia licenciado por el Consejo de Educación de Puerto Rico (CEPR) del Recinto de Ponce. Es importante destacar que algunas de las gráficas que se incluyen a continuación, contienen datos en conteo repetido. Igualmente, algunas de las sumatorias no totalizan el 100 por ciento, esto debido al redondeo.

Población y muestra

El total de estudiantes totalmente a distancia para el otoño de 2014 se obtuvo de la base de datos que resguarda el Decanato Asociado de Estudios a Distancia (D@ED) del Recinto de Ponce de la UIPR. Para otoño de 2014, un total de 1,096 estudiantes estaban matriculados totalmente a distancia (Informe SWDISTP). Esta población de estudiantes representó el 21% de los 5,197 estudiantes matriculados en el semestre de otoño de 2014 en esta unidad del sistema UIPR. Individualmente, estos estudiantes residen en 57 de los 78 pueblos de Puerto Rico, así como en 30 de los 50 estados de los Estados Unidos de América.

Luego de concluido el recogido de datos, se obtuvo una muestra preliminar de 392 estudiantes. De estos, se removió a aquellos estudiantes que no tenían matrícula totalmente a distancia o que pertenecían a otra unidad de la UIPR. La muestra final consistió de 346 (32%) de los 1,096 estudiantes subgraduados matriculados totalmente en línea para otoño de 2014. La Figura 1 describe algunas características demográficas de los estudiantes matriculados

totalmente a distancia en el Recinto de Ponce. Los datos para cada una de las características que presenta la tabla están en por ciento.

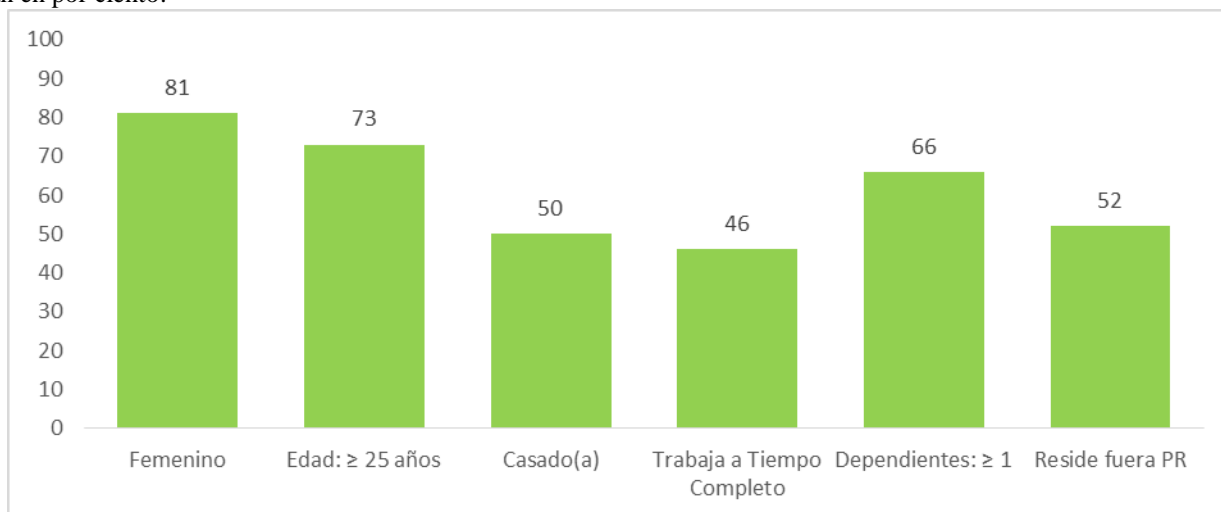


Figura 1: *Perfil general de los participantes*

Los rasgos principales de los estudiantes totalmente a distancia son las siguientes:

- Al menos 8 de cada 10 de los participantes son del género femenino, 3 de cada 4 son mayores de 25 años, 2 de cada 3 tienen al menos un dependiente y la mitad son casados, trabajan a tiempo completo y residen fuera de Puerto Rico. Por sus edades, una tercera parte se clasifican como Generación X y el resto, se clasifican como Generación del Milenio o “Millennials”.
- El 6% de los participantes son de una de las siguientes nacionalidades: colombiana, cubano, dominicano o venezolano.
- Un total de 13 estudiantes residían en uno de los siguientes países: Alemania, Barbados, Italia, Japón, México o la República Dominicana.

Hallazgos generales

Las siguientes secciones describen la población y muestra de los estudiantes, sus características académicas, las razones que tuvieron para estudiar a distancia, algunos aspectos positivos y negativos que le adscriben a esta modalidad de estudio y el uso que le dan a las redes sociales.

Características académicas

Las características académicas de los estudiantes totalmente a distancia contemplan los siguientes atributos (véase Figura 2):

- Para otoño 2014, el 75% de los estudiantes participantes del estudio estaban matriculados a tarea completa (pe., 12 créditos o más), poco más de la mitad tiene un GPA de 3.00 en una escala de 4.00 y dedica al menos 20 horas semanales a sus estudios universitarios. Por otra parte, se encontró que 2 de cada 3 estudiantes han aprobado más de 60 créditos universitarios, de los cuales el 40% dice tener más de 90 créditos aprobados (ie. Son seniors).
- Por otra parte, al menos 8 de cada 10 indicó haber comenzado estudios universitarios de forma presencial, la mayoría de los cuales indicó provienen del sistema UIPR, de otras universidades privadas y del sistema UPR.
- También, se encontró que la mitad de todos los estudiantes estaban matriculados en un programa de asociado o bachillerato del Departamento de Administración de Empresas. Del resto, un 25% son de la concentración del bachillerato en psicología.

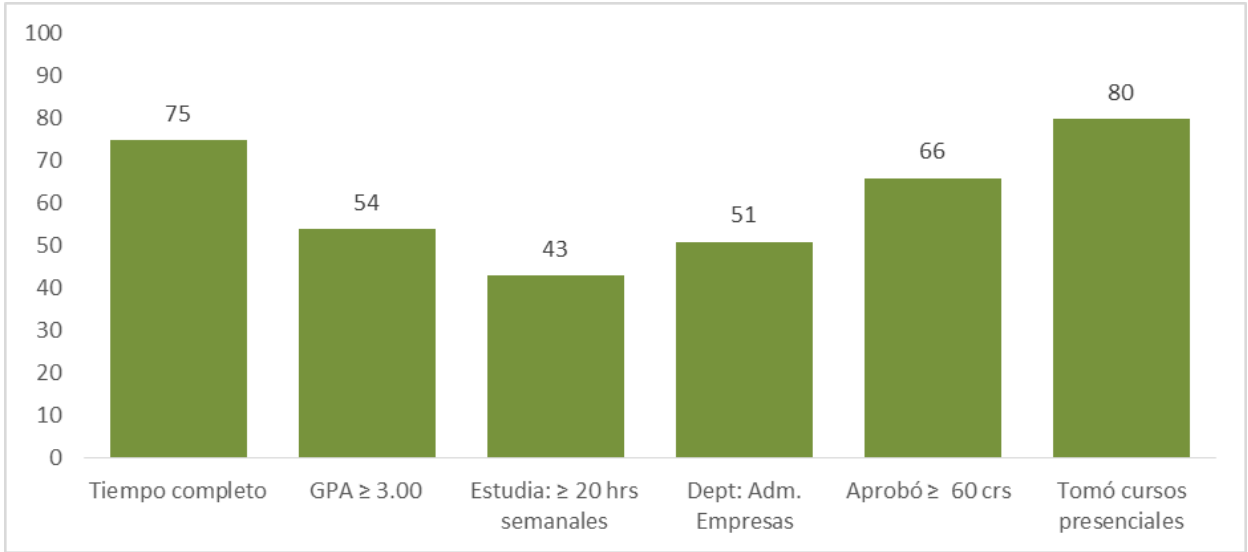


Figura 2: Características académicas de los estudiantes totalmente a distancia

Razones para volver a realizar estudios universitarios

Los estudiantes indican diversas razones o motivaciones para volver a realizar estudios universitarios. Estos indican que la principal razón para volver a realizar estudios universitarios se relaciona con aspectos personales que no se relacionan con el trabajo o carrera. No obstante, en orden de importancia, los otros cuatro factores ciertamente están relacionados con el ámbito laboral (véase Figura 3).

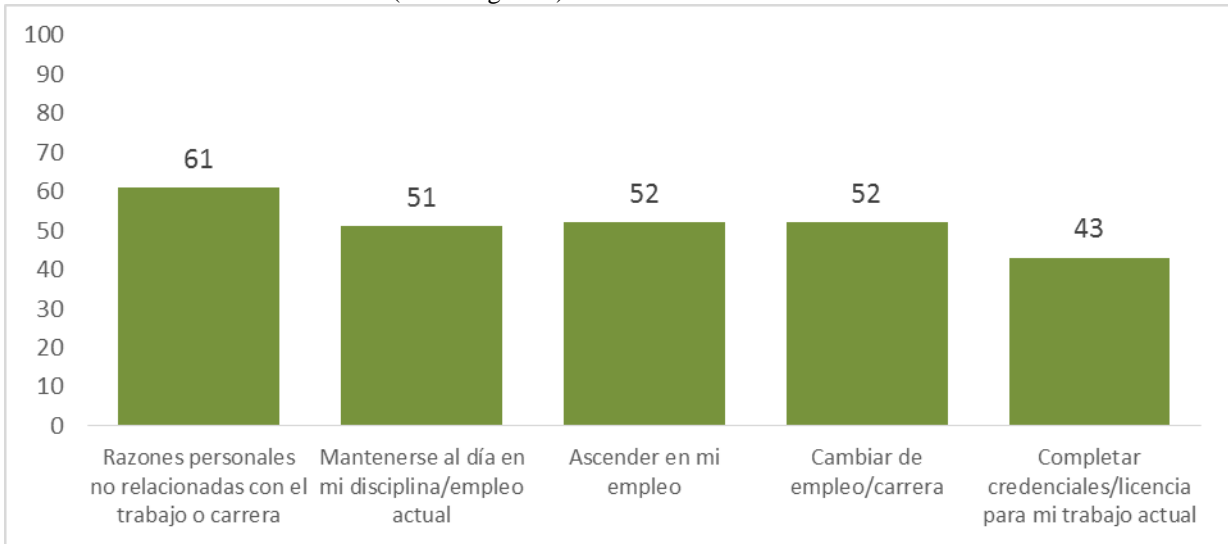


Figura 3: Razones principales para volver a estudiar

¿Cuáles fueron las razones para matricularse en un programa a distancia?

Los estudiantes indican variadas razones que los motivaron a realizar estudios por la modalidad de estudios a distancia. Las tres razones principales son: 1) la habilidad para realizar estudios en cualquier lugar y momento, 2) la habilidad de balancear sus responsabilidades de trabajo, la familia y la escuela y, 3) la disponibilidad de cursos y programas a distancia (véase Figura 4).

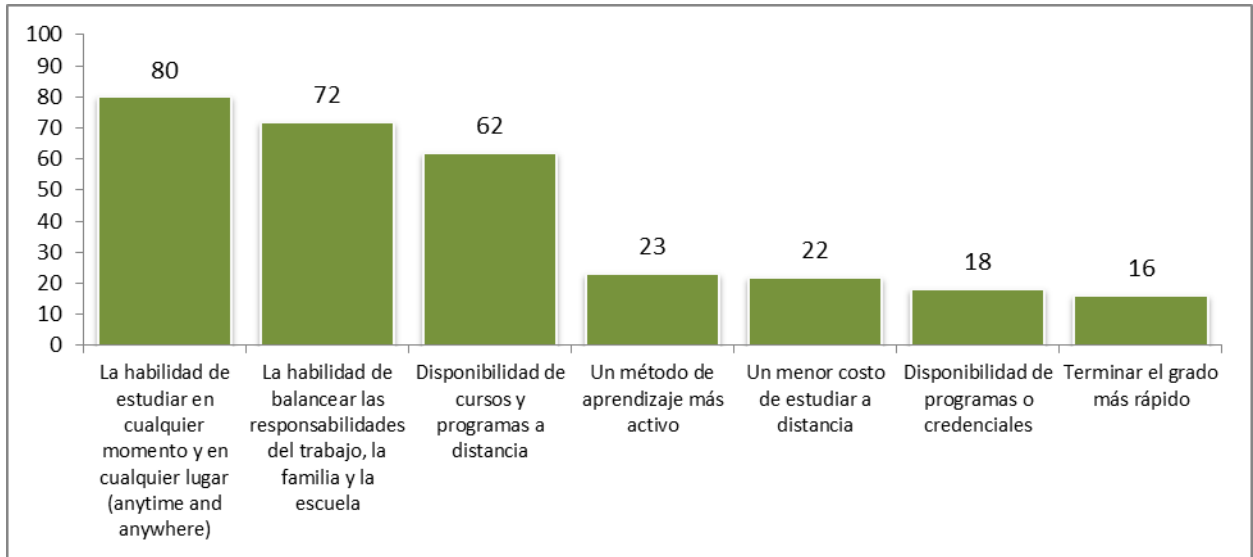


Figura 4: *Eventos que los motivaron a realizar estudios universitarios*

¿Cuáles son los aspectos positivos de estudiar a distancia?

Para los estudiantes a distancia, estudiar a distancia tiene varios aspectos positivos (véase Figura 5). A su juicio, los cinco aspectos positivos de estudiar a distancia son: 1) la capacidad de estudiar desde cualquier sitio y lugar, 2) la habilidad de estudiar a su propio ritmo, 3) habilidad de estudiar en su casa, 4) la conveniencia de los horarios y formatos y, 5) la capacidad de combinar los estudios con sus responsabilidades familiares. A continuación, se incluyen algunos de los comentarios de los participantes en las que se incluyen algunas experiencias relacionadas con los estudios a distancia. Sobre estos aspectos, uno de los participantes comentó lo siguiente:

“Empecé a estudiar a distancia ya que me mude a los E.U. y aproveche el tiempo para continuar con mi carrera que por razones de trabajo había quedado incompleta. Ahora llevo tres años estudiando Psicología y ha sido una experiencia enriquecedora. Es importante ser responsable y auto disciplinarse diariamente. He tomado cursos en los cuales entiendo que el profesor ha fallado en relación a dar más ejemplos, trabajos y más interacción con el estudiante pero igualmente he aprendido más de lo que pensé aprender en otros cursos. Es como todo en la vida. En mí ha sido una buena experiencia estudiar a distancia y lo recomiendo 100%.”

Asimismo, otra comentó:

“Estoy súper satisfecha con el Programa a Distancia de la Universidad. Me encanta el hecho de que puedo aprender y capacitarme a propio ritmo y tiempo. A parte de que puedo continuar con mi rutina diaria de trabajo, hijos y familia”.

En esta misma línea de pensamiento, otro estudiante expresó:

“Desde que comencé mis estudios a distancia con la Universidad Interamericana Recinto de Ponce, he crecido como persona y me ha ayudado a seguir con mi vida personal a la misma vez que estoy estudiando...”.

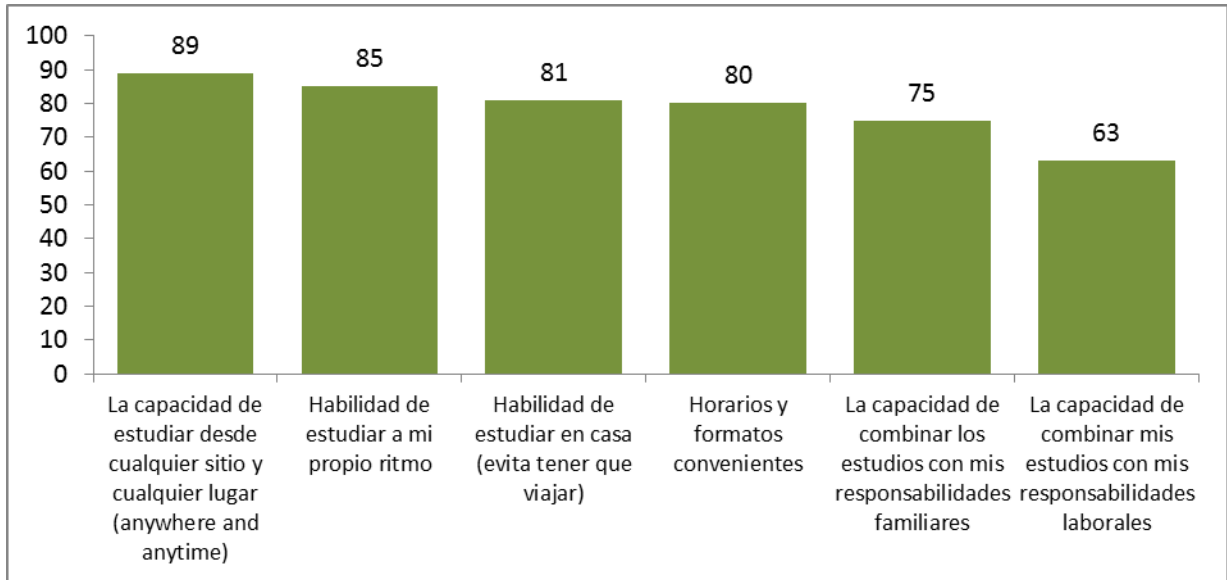


Figura 5: Aspectos positivos del aprendizaje a distancia

¿Cuáles son los aspectos negativos de estudiar a distancia?

Los primeros dos aspectos negativos asociados con estudiar a distancia se relacionan con la disponibilidad de la facultad. Al menos la mitad de los participantes indica que la falta de contacto con los profesores o la comunicación inconsistente por parte de estos, son los principales aspectos negativos de estudiar a distancia (véase Figura 6).

Sobre estos aspectos, uno de los estudiantes señaló lo siguiente:

“Creo que el que el profesor no pueda ver los estudiantes afecta en el trato a los mismos. Yo tengo 42 años y he estado en la situación que el profesor se comunica como si yo fuera de 16 años. Algunos profesores son tan arrogantes que incomoda ser su estudiante. Tuve la oportunidad de estudiar en MA [Massachusetts],...no continúe pues es más fácil estudiar en español y la diferencia de los profesores es del cielo a la tierra. Aquí es mucho [el] respeto a los estudiantes. Por otro lado la cantidad de material que algunos profesores dan en la clase es una exageración. A veces es frustrante tener tanto material”.

Otro señaló lo siguiente:

“El estudio a distancia es una excelente opción. En general no he tenido problemas porque el estudio independiente me gusta. Pero también es cierto que algunos profesores no son capaces de hacer ninguna conexión con los estudiantes/profesor”

Por otra parte, un reclamo recurrente de los estudiantes a distancia se relaciona con la normativa institucional de autenticación para tomar exámenes custodiados. Esta establece que los exámenes deben ser administrados de forma que se tenga certeza de que quien lo toma, es la persona matriculado en el curso. Para estudiantes fuera de Puerto Rico, la UIPR-Ponce ha establecido que deben adquirir el “*Remote-proctor*” de la empresa “*Secure Exam*”. Sobre este particular, un estudiante señaló lo siguiente:

“La dificultad de tener que costear un equipo para poder tomar exámenes. Entiendo que en muchas universidades puedes estudiar en línea y tomar los exámenes sin ningún problema, pero con ustedes hay que comprar un equipo. Actualmente no tengo los recursos para comprar el equipo y no tengo la facilidad de un centro de computadoras para tomarlo. He fracasado clases simplemente porque la profesora no me ayudó en hacer arreglos para poder tomar los exámenes.



Figura 6: Aspectos negativos del aprendizaje a distancia

¿Cuán importantes son ciertos procesos institucionales?

De una lista de procesos institucionales, los estudiantes destacan la importancia de aspectos como la reputación de la institución, así como la facilidad para completar a distancia y la importancia que adjudican a los procesos relacionados con la matrícula en línea. Esto lo que implica es que los estudiantes no quieren tener que ir la institución para hacer trámites académicos o administrativos que bien se pueden realizar por otros medios. También, destacan la disponibilidad de apoyo técnico, los costos de la matrícula y cuotas, la calidad de los profesores y el no tener que ir a salón de clase, como aspectos importantes. De igual forma, el hecho de que el 80% de los estudiantes poseen experiencia universitaria previa, la posibilidad de transferir algunos de esos créditos es un aspecto que consideran importante (ver Figura 7).



Figura 7: *Importancia que los estudiantes adscriben a los procesos institucionales*

Utilización de las redes sociales

En lo que al uso de las redes sociales se refiere, los datos revelan una preferencia por Facebook y Google+ de los participantes. Los hallazgos revelan que poco más de la mitad de los estudiantes a distancia está suscrito a las redes sociales de Facebook y Google+, e Instagram y Pinterest en mucho menor grado. Para este grupo, usar Twitter no parece ser una herramienta relevante de comunicación social (véase Figura 8).

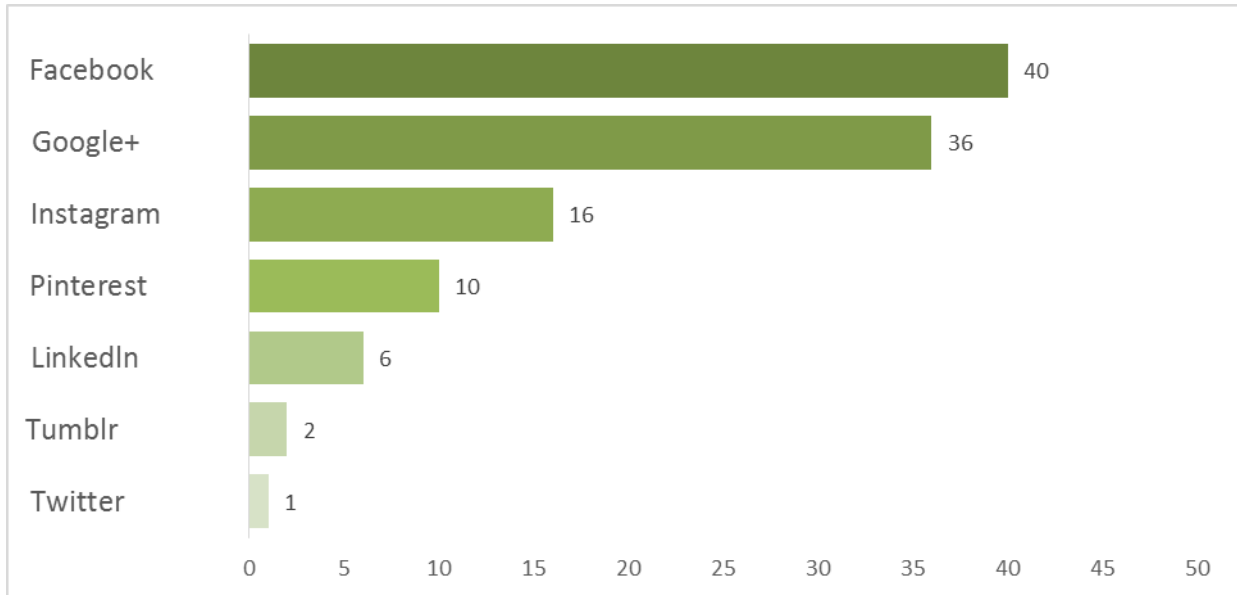


Figura 8: Redes sociales que los estudiantes a distancia utilizan

Discusión

En general, los hallazgos de esta investigación coinciden con los que se obtuvieron en el perfil recopilado por Torres-Nazario en 2014. Esencialmente son estudiantes adultos, tanto por su edad, como por otras características de trasfondo. Por su edad, 2 de cada 3 se clasifican como Generación del Milenio o “Millennials” y el resto, son de la Generación X. Los hallazgos generales revelan que los estudiantes totalmente a distancia de la UIPR-Ponce son en su mayoría del género femenino, mayores de 25 años, la mitad reside fuera de Puerto Rico, tienen experiencia universitaria previa y estudian a tiempo completo un grado universitario en el campo de la Administración de Empresas (Torres-Nazario, 2014). De forma similar al estudio del 2013, un 6% de los estudiantes a distancia son de origen latinoamericano. No se encontró diferencias notables en las razones y motivaciones que tuvieron estos estudiantes para realizar estudios universitarios a distancia, en los aspectos positivos o negativos que le adjudican de estudiar por esta modalidad, ni en el uso que le dan a las redes sociales.

No obstante, es importante destacar que estos resultados solo son válidos para los estudiantes del Recinto de Ponce de la UIPR. Es por esto necesario, que se desarrolle un estudio a gran escala, preferiblemente que esté auspiciado por una organización profesional (ie, Asociación Puertorriqueña de Aprendizaje a Distancia-APAD o por el Consejo de Educación de Puerto Rico - CEPR), que permita determinar un perfil general del país. Debido a los constantes avances de en las TIC's en el campo de la educación superior universitaria, los estudiantes totalmente a distancia continuarán aumentando, sin importar si residen o no en Puerto Rico.

Referencias

- Aslanian, C.B., & Clinefelter, D.L. (2012). *Online college students 2012: Comprehensive data on demands and preferences*. Louisville, KY: The Learning House, Inc.
- Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C. & Calcaño, E. (Eds.). (2014). *Informe: Educación virtual y a distancia en Puerto Rico*. San Juan, PR: Departamento de Estado de Puerto Rico.
- Torres-Nazario, M. (2014). Perfil de estudiantes totalmente a distancia de la UIPR-Ponce para otoño 2013. In J. Melendez, Y. Montalvo, C. Rama & E. Calcaño, *Informe: Educación virtual y a distancia en Puerto Rico* (1st ed., pp. 153-164). San Juan: Departamento de Estado de Puerto Rico.
- Torres-Nazario, M. (2015). Torres-Nazario, M. (2015). *Los estudiantes a distancia de Puerto Rico: Datos por nivel y tipo de institución para otoño 2013*. Manuscrito sometido para publicación.